為 AI 失控做準備：人際網絡韌性建構

對於不具備計算機專業背景的普通大眾而言，面對 AI 可能帶來的決定性失控或累積性社會崩潰等最壞情境，無須陷入生存主義的極端恐慌，而應著眼於建立個人與在地社群的系統性韌性。

A. 建立真實的鄰里互助網絡

1. 主動認識鄰居：

平日與鄰居保持基本聯繫，了解彼此可以提供哪些協助，以及遇到緊急情況時如何聯絡。

2. 建立互助安排：

與可信任的鄰居交換聯絡方式，商定停電、暴風雪、洪水或通訊中斷時的聯絡方法。

3. 留意有額外需要的居民：

在尊重個人意願及私隱的前提下，關心長者、行動不便者、獨居人士及有幼兒的家庭。

4. 分享實際資源：

例如急救技能、工具、交通協助、食物及緊急物資，並事先了解各自能夠提供的協助。

B. 參與在地組織及志願服務

1. 參與社區組織：

例如居民協會、社區中心、食物銀行及地方互助團體。

2. 參與宗教群體：

教會及其他宗教團體可以透過關懷探訪、物資支援、場地開放及心理支持，協助有需要的居民。

3. 接受基本應急訓練：

參與急救、災害準備、疏散安排及志願服務培訓。

4. 與正式應急機構合作：

了解當地政府的緊急應變計劃，並透過適當的志願組織參與救援及災後復原工作。

C. 建立以信任為基礎的人際支持網絡

1. 培養長期而非臨時的人際關係：

危機發生前便建立互信，比在危機發生後才尋求協助更有利於互相支援。

2. 結合不同類型的社會關係：

除了親友及鄰居，也要與社區組織、專業服務機構及地方政府保持適當聯繫，讓互助網絡既有人情支持，也有正式資源。

3. 讓互助網絡更具包容性：

不應只照顧熟悉的朋友圈，也要考慮新移民、語言少數群體、低收入家庭及其他容易被忽略的人。

4. 兼顧網上與實體聯繫：

社交媒體及通訊群組可以幫助社區快速傳遞資訊、協調物資，但不應成為唯一的聯絡方式。

研究顯示，災害應變不只依靠親友之間的緊密關係，也受跨群體的聯繫，以及與正式機構的連結所影響。2017 年哈維颶風期間休斯敦華人社群使用微信的研究，便探討了社交網絡如何協助動員社會資本及支援災後生活。[1]

[1] Haoran Chu and Janet Z Yang, “Building disaster resilience using social messaging networks: the WeChat community in Houston, Texas, during Hurricane Harvey” ***Disasters*** 44:4 (Oct, 2020):726-752.