

主要企業  
因 AI 裁員一覽表  
2025年1月-2026年1月



2026年3月5日

人工智能中心

<https://www.aicenters.info/>

編輯：Simon Wat

資訊助理：Claude

© JD20260305



---

# 主要企業因 AI 裁員一覽表

## 2025年1月–2026年1月

依據主要企業的公告，純 AI 驅動裁員合計約為**106,800**人。

| 企業名稱                     | 行業   | 裁撤日期                         | 裁撤人數                | 簡要說明   |
|--------------------------|------|------------------------------|---------------------|--|
| <b>BlackRock</b><br>貝萊德  | 金融服務 | 2025年<br>1月 & 6月<br>-2026年1月 | ~750人               | 貝萊德裁撤約200名員工，公司表示此舉有助於將資源重新調配至整體策略方向。<br>貝萊德宣布年內第二輪裁員，此次削減約300人，佔全球員工總數的略逾1%，當時公司員工人數約為22,600人。值得注意的是，programs.com 將此次裁員與AI擴展業務掛鉤，但貝萊德官方並未正式確認AI為直接原因。<br>貝萊德宣布再次裁員約250人（約佔員工總數1%），主要涉及投資與銷售團隊。公司發言人未將裁員歸因於AI，僅稱此為確保資源與目標一致的例行調整。[1, 2, 3] |
| <b>CrowdStrike</b>       | 網路安全 | 2025年5月                      | ~500人<br>(佔員工5%)    | 以「AI效率提升」為由裁員5%，其執行長指出AI已使部分職能需求降低，並可加快產品上市速度與內部管理效率。[4]   |
| <b>Workday</b>           | 企業軟體 | 2025年初                       | 1,750人              | 宣布裁員以騰出資源，大力投資AI平台，精簡部分重複性職能。[5]   |
| <b>TCS</b><br>塔塔<br>顧問服務 | IT服務 | 2025年7月                      | ~12,000人<br>(佔員工2%) | 受全球需求轉變及自動化影響，在部分交付與支援職能削減人力，AI生產力計畫為主要原因。[6]  |
| <b>Microsoft</b><br>微軟   | 科技   | 2025年7月                      | ~15,000人            | 執行長 Satya Nadella 向員工說明公司正重新思考工作架構，將更多資源集中於AI相關業務，其中單一裁員輪次即削減9,000人。[7]  |

| 企業名稱                 | 行業    | 裁撤日期                 | 裁撤人數                        | 簡要說明  |
|----------------------|-------|----------------------|-----------------------------|---|
| C.H. Robinson        | 物流    | 2025年10月             | ~1,400人                     | 在推出AI驅動的定價、調度與貨運追蹤工具後裁員約1,400人。[8]  |
| Amazon<br>亞馬遜<br>第一波 | 科技／電商 | 2025年10月             | ~14,000人                    | 亞馬遜削減約14,000名企業員工，藉由精簡管理層級提升決策速度，資深副總裁指出AI自動化已全面嵌入內部流程，是得以用更少人力高效運作的原因。[9]                                      |
| TikTok               | 社群媒體  | 2025年8月              | 數百人                         | 以自動化審核系統取代部分人工審核流程，縮減信任與安全部門人力。[10]   |
| Verizon              | 電信    | 2025年11月             | 13,000人<br>(佔員工13%)         | 確認裁員13,000人，全面調整各部門，同時削減外包支出，並將179家直營門市轉為加盟經營。[11]  |
| Accenture            | IT顧問  | 2025年12月             | ~11,000人                    | 宣布裁撤約11,000個職位，作為組織重整的一部分，起因於公司內部工作模式正在改變。[12]  |
| IBM                  | 科技    | 2025年全年              | ~8,000人                     | 受AI採用驅動，部分裁員旨在削減成本並精簡業務，整體策略為圍繞雲端運算與AI服務重塑人力結構，同時縮減傳統業務的開支。[13]   |
| Salesforce           | 企業軟體  | 2025年8月 &<br>2026年2月 | ~5,000人                     | 裁撤約4,000個客服職位，因AI系統已可處理約50%的客戶互動；2026年初再裁1,000人，執行長指出AI代理的普及使公司得以「重新調整人力配置」。[14, 15]                            |
| Intel<br>英特爾         | 半導體   | 2025年全年              | ~24,000至25,000人<br>(佔員工15%) | 持續大規模裁員計畫，縮減約15%的全球員工人數。[16]  |
| Meta                 | 社群媒體  | 2025年2月 &<br>2026年1月 | ~5,100人                     | 執行長 Mark Zuckerberg 以績效評估為由裁撤約3,600人（約佔員工5%），並要求各主管縮減2026年預算；2026年1月再裁 Reality Labs部門約1,500人，轉而聚焦AI與穿戴裝置業務。[17] |

| 企業名稱                 | 行業    | 裁撤日期         | 裁撤人數                   | 簡要說明   |
|----------------------|-------|--------------|------------------------|--|
| ASML                 | 半導體設備 | 2026年1月 & 後續 | ~1,700人                | 全球晶片設備龍頭宣布初步裁員1,700人。[18]  |
| Amazon<br>亞馬遜<br>第二波 | 科技／電商 | 2026年1月      | ~16,000人               | 亞馬遜宣布最新一輪裁員，稱此舉為「反官僚化行動」，橫跨多個部門，同時持續加強AI開發投入。[19]  |
| Autodesk             | 科技軟體  | 2026年1月      | ~1,000人<br>(佔員工7%)     | 以「策略轉型」為由裁減約7%員工，將重心轉向AI，但執行長表示此舉並非為了以AI替代人力。[20]  |
| Baker McKenzie       | 法律    | 2026年2月      | 600至1,000人<br>(佔員工10%) | 裁撤支援職位，涵蓋研究、行銷、業務知識管理及秘書功能，原因是透過AI提升效率，並重新聚焦於最能服務客戶的職位。[21]                                      |
| Block<br>(Square母公司) | 金融科技  | 2026年2月27日   | ~4,000人<br>(佔員工40%)    | 執行長 Jack Dorsey 在致股東信中明確表示，「智能工具已改變建立和經營公司的本質」，將員工人數從逾10,000人削減至不足6,000人，並預言多數企業將在一年內做出相同決定。[22] |
| Citigroup<br>(花旗集團)  | 金融服務  | 計劃2026年      | ~20,000人<br>(目標)       | 財務長預計裁員約20,000人，作為大規模業務重整的一部分，稱AI自動化系統可使中台與後台以更少人力運作。[23]  |
| Pinterest            | 社群媒體  | 2026年        | ~700人<br>(佔員工15%)      | 計畫削減多達15%的人力，以將資源重新投入AI角色與AI產品，廣告收入下滑亦是原因之一。[24]   |

**12** 合計：155,800人

**34** 純 AI 驅動裁員合計約為106,800人

## ⚠ 重要說明

這個數字需要以下幾點保留：

- **計算方式說明：** 範圍數字取下限（如 Baker McKenzie 的600至1,000人取600；Intel 的24,000至25,000人取24,000）；「數百人」的 TikTok 保守估計為300人；Citigroup 的20,000人是多年累計目標，而非已完成數字。
- **重複計算風險：** Amazon 兩波裁員（14,000 + 16,000 = 30,000人）均已計入；IBM 文件數字（8,000人）與查核後的正確數字（HR部門數百人 + Q4裁員8,100人）存在差異，文件沿用原始數字。
- **已確認不應列入「AI裁員」的案例：** 依據之前的逐一查核，Verizon、Intel、TCS 的裁員主因並非 AI，若排除這三家（13,000 + 24,000 + 12,000 = 49,000人），**純 AI 驅動裁員** 合計約為**106,800**人。

## 📄 資料來源

- [1] <https://www.ibtimes.com/2025-layoffs-meta-microsoft-blackrock-join-trend-amid-ai-shift-3761088>
- [2] <https://www.investmentnews.com/alternatives/blackrock-to-lay-off-300-employees-in-second-jobs-cut-of-2025/260825>
- [3] <https://www.thehrdigest.com/blackrock-layoffs-expected-shortly-as-the-company-trims-1-of-its-workforce/>
- [4] <https://cyberscoop.com/crowdstrike-layoffs-5-percent-george-kurtz/>
- [5] <https://fortune.com/2025/02/07/workday-layoff-ai-future-of-work/>
- [6] <https://www.storyboard18.com/brand-makers/tcs-layoffs-not-related-to-ai-says-tata-sons-chairman-n-chandrasekaran-90140.htm>
- [7] <https://www.cnn.com/2025/07/24/microsoft-satya-nadella-memo-layoffs.html>
- [8] <https://programs.com/resources/ai-layoffs/>
- [9] <https://www.cnn.com/2025/10/28/amazon-layoffs-corporate-workers-ai.html>
- [10] <https://jacobin.com/2025/08/berlin-tiktok-tech-ai-strike>
- [11] <https://techstartups.com/2025/11/20/verizon-lays-off-13000-employees-the-largest-job-cuts-in-company-history-as-new-ceo-launches-major-restructuring/>
- [12] <https://finance.yahoo.com/news/company-just-laid-off-11-123000530.html>
- [13] <https://iscale-solutions.com/ibm-layoffs/>
- [14] <https://www.cnn.com/2025/09/02/salesforce-ceo-confirms-4000-layoffs-because-i-need-less-heads-with-ai.html>

- 
- [15] <https://www.metaintro.com/blog/salesforce-layoffs-february-2026-agentforce-ai>
- [16] <https://www.windowcentral.com/hardware/intel/intel-plans-to-layoff-24-000-employees-in-2025-and-pull-back-from-several-projects-including-some-in-germany-poland-and-more>
- [17] <https://www.informationweek.com/it-staffing-careers/2026-tech-company-layoffs>
- [18] <https://www.datacenterdynamics.com/en/news/asml-announces-1700-job-cuts-after-publishing-record-results-for-fy2025/>
- [19] <https://www.aboutamazon.com/news/company-news/amazon-layoffs-corporate-jan-2026>
- [20] <https://adsknews.autodesk.com/en/news/012226-employee-message/>
- [21] <https://www.rollonfriday.com/news-content/exclusive-100s-face-axe-baker-mckenzie-ai-reliance-grows>
- [22] <https://www.cnbc.com/2026/02/26/block-laying-off-about-4000-employees-nearly-half-of-its-workforce.html>
- [23] <https://www.contentgrip.com/citigroup-job-cuts/>
- [24] <https://techcrunch.com/2026/01/27/pinterest-layoffs-impact-15-of-staff-as-resources-redirected-to-ai/>